

V.E. Lipponen Oy: tietosuojaperiaatteet

Yrityksen tietosuojatoiminnan tahtotilana on käsitellä asiakkaiden henkilötietoja vastuullisesti asiakkaiden yksityisyyttä ja tiedollista itsemääräämisoikeutta kunnioittaen. V.E. Lipponen Oy noudattaa henkilötietojen käsittelyssä hyvää tietojenkäsittelytapaa, lakeja ja viranomaisten ohjeistuksia.

Tietosuojaseloste

Yhdistetty rekisteriseloste ja informointiasiakirja

Henkilötietolaki (523/99) 10 § ja 24 §
1.12.2016

1. Rekisterinpitäjä

V.E. Lipponen Oy,
Nuottasaarentie 8
90400 Oulu

2. Rekisteriasioita hoitava henkilö

Annavera Lipponen
V.E. Lipponen Oy,
Nuottasaarentie 8
90400 Oulu

puh. (08) 5355 300

3. Rekisterin nimi

V.E. Lipponen Oy:n asiakasrekisteri

4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn yleisenä henkilötietolain 8 § mukaisena perusteena on asiakassuhde, asiakkaan suostumus, asiakkaan V.E. Lipponen Oy:lle antama toimeksianto tai V.E. Lipponen Oy:n ja asiakkaan välisistä sopimuksista sekä lainsäädännöstä johtuvien oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen.

Käyttötarkoitukset:

Asiakkaan tunnistaminen ja käyttöoikeuksien hallinta.

- Operatiivinen asiakassuhteen hoitaminen, hallinta, kehittäminen, laadun varmistaminen, asiakaspalvelun toteuttaminen sekä liike- ja palvelutapahtumien varmistaminen.
- Asiakassuhteen analysointi ja ryhmittely, kokonaisasiakkuuden hallinta ja kehittäminen, viestinnän ja markkinoinnin kohdentaminen sekä kampanja- ja kontaktihistorian hallinta.

- V.E. Lipponen Oy:n toiminnan sekä palvelu- ja tuotetarjoaman toteuttaminen, analysointi, raportointi ja kehittäminen sekä palveluiden personointi.
- Väärinkäytösten ja ongelmatilanteiden ehkäisy ja selvittäminen sekä tietoturvallisuuden varmistaminen.

5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasta yksilöivät tiedot:

- Asiakkaan perus- ja yhteystiedot
- Yrityksen Y-tunnus

Muut tiedot:

- Palvelutapahtumatiedot
- Asiakkaan itse antamat personoivat lisätiedot
- Ulkoisista tietolähteistä saatavat mahdollisesti asiakkuuksiin liitettävät tiedot, kuten VTJ-osoite, sekä asuinalueita ja asiakasryhmiä kuvaavat tiedot.
- Asiakkaiden asiakaspalvelussa antamat tiedot ja palaute
- Tiedon käsittelyyn liittyvät tiedot, kuten tallennuspäivämäärä, tietolähde

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään asiakkaalta itseltään rekisteröitymisen yhteydessä, tuotteiden ja palveluiden käytön yhteydessä, internetpalvelun omat tiedot -osiossa, asiakaspalvelun yhteydessä sekä muutoin suoraan asiakkaalta.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja luovutetaan viranomaisille lain edellyttämässä tapauksissa, kuten väärinkäytösten ehkäisemisessä ja selvittämisessä. Asiakastietoja voidaan siirtää V.E. Lipponen Oy:n suoramarkkinointirekisteriin. Asiakastietoja ei luovuteta V.E. Lipponen Oy:n tai V.E. Lipponen Oy:n lukuun toimivien palvelua ylläpitävien tai kehittävien kolmansien osapuolien ulkopuolelle.

8. Evästeiden käyttö

V.E. Lipponen Oy käyttää internetpalvelussaan evästeitä internetpalveluiden toteuttamiseksi. Evästeitä ja niiden avulla kerättäviä tietoja käytetään palveluiden käyttäjystävällisyyden, tehokkuuden ja turvallisuuden parantamiseksi, markkinoinnin kohdentamiseen ja mittaamiseen, personointiin sekä Internet palveluiden käytettävyyden ja käytön analysoimiseksi ja kehittämiseksi.

Evästeiden perusteella voidaan selvittää käyttäjiä kiinnostavat tietosisällöt sekä miten verkkopalvelua käytetään. Näiden evästeiden osalta asiakas voi kieltää evästeiden käytön selaimensa asetuksista. Kyseiset evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin internetpalveluiden toimivuudelle, eikä V.E. Lipponen Oy siten takaa palveluiden toimivuutta, ellei evästetoiminnallisuus ole käytössä.

9. Rekisterin suojaus

Rekisteri on suojattu kansainvälisesti tunnustettujen standardien WLA-SCS:2012, ISO/IEC 27001:2005 ja ISO 9001:2008 vaatimusten mukaisesti.

Henkilötietoja käsittelevät vain V.E. Lipponen Oy:n erikseen määrittelemät henkilöt sekä V.E. Lipponen Oy:n toimeksiannosta palveluita ylläpitävät tai kehittävät kolmannet osapuolet.

10. Tarkastusoikeus

Asiakkailla on henkilötietolain 26-28 § mukaisesti oikeus tarkistaa, mitä häntä koskevia tietoja V.E. Lipponen Oy:n asiakasrekisteriin on tallennettu.

11. Tiedon korjaaminen

Asiakas voi päivittää omia perustietojaan V.E. Lipponen Oy:n asiakaspalvelun tai oman yhteyshenkilönsä kautta. Asiakkaan tulee esittää tiedon korjaamiseksi tarpeelliset seikat ja asiakkaan yksilöintiin tarvittavat tiedot.

12. Suostumukset ja kiellot

Asiakas voi antaa V.E. Lipponen Oy:lle sähköisen viestinnän tietosuojalain 26 § mukaisia suoramarkkinointisuostumuksia tai kieltää V.E. Lipponen Oy:tä henkilötietolain 30 § mukaisesti käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramarkkinointiin.

Suostumuksia ja kieltoja asiakas voi antaa ja ylläpitää soittamalla V.E. Lipponen Oy:n neuvontaan 08 5355 300 tai kirjallisesti osoitteeseen V.E. Lipponen Oy, Nuottasaarentie 8, 90400 Oulu. Puhelimessa ja kirjallisesti tulee esittää asiakkaan yksilöintiin tarvittavat tiedot.